

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи

г. Москва

Закрытое акционерное общество "Синтерра", именуемое в дальнейшем "Синтерра", действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 48557, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 05.03.2007, в лице Генерального директора Слизеня Виталия Александровича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому лицу, отвечающему критериям, изложенным в п. 1.2 ниже, заключить Договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи с условием о предварительном выборе ЗАО «Синтерра», как оператора междугородной и международной телефонной связи, на нижеследующих условиях посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

#### 1. Термины и определения

Применительно к настоящему Договору под терминами, используемыми ниже, понимается:

- 1.1. «Договор» означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи с условием о предварительном выборе ЗАО «Синтерра», как оператора междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Синтеррой и Клиентом, посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия.
- 1.2. «Клиент» означает физическое лицо, являющееся абонентом Оператора сети местной телефонной связи и имеющее абонентский номер, входящий в ресурс географически определяемой зоны нумерации, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Синтеррой.
- 1.3. «Стороны» означает Синтерру и Клиента. Синтерра и Клиент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» означает установленную Синтеррой цену Услуги связи за единицу времени.
- 1.5. «Услуга связи» означает услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются Синтеррой Клиенту по Договору с использованием автоматической системы обслуживания.
- 1.6. «Клиентское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования по договору с Оператором сети местной телефонной связи и установленное в месте постоянного жительства Клиента.
- 1.7. «Агент» означает юридическое лицо (в том числе Оператор сети местной телефонной связи), имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением договоров об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи от имени и за счет Синтерры, проведением расчетов с Клиентом за оказанные Синтеррой Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Клиентом на основании агентского договора, заключенного с Синтеррой. Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Клиентов, обслуживаемых Агентом, доводится до Клиентов Синтеррой через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.8. «Правила» означает действующие на дату вступления в силу Договора Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.9. «Оператор сети местной телефонной связи» - означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее

части, которое предоставляет доступ Клиенту к Услуге связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ и абонентом которого является Клиент.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Синтеррой Клиенту Услуг связи.
- 2.2. Услуги связи оказываются Синтеррой автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и/или международном соединении, совершенном с использованием Клиентского оборудования, при заранее организованном Оператором сети местной телефонной связи доступе к Услугам связи в режиме предварительного выбора Синтерры, как оператора междугородной и международной телефонной связи.
- 2.3. Клиент обязуется оплачивать оказанные Синтеррой Услуги связи на условиях и в порядке, определенным настоящим Договором.

## **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи**

3.1. Клиент считается заключившим с Синтеррой Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в случае совершения им следующих последовательных действий для установления соединения:

- При междугородном соединении: набор с Клиентского оборудования «8» - код зоны нумерации вызываемого абонента – номер вызываемого абонента – установление соединения;
- При международном соединении: набор с Клиентского оборудования «8» - «10» - код страны - код города – номер вызываемого абонента – установление соединения.

При этом Клиент должен заранее получить доступ к Услугам связи у Оператора сети местной телефонной связи.

- 3.2. Физическое лицо, являющееся абонентом Оператора сети местной телефонной связи, с момента совершения акцепта в порядке, предусмотренном п. 3.1 Договора, становится Клиентом, приобретая все права и обязанности Клиента, предусмотренные Договором.
- 3.3. С момента заключения Договора Клиент имеет право получать Услуги связи, а Синтерра обязуется оказывать Клиенту Услуги связи.
- 3.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Клиентом действий, указанных в п. 3.1 Договора.
- 3.5. Факт оказания Клиенту Услуг связи определяется Синтеррой на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Синтерры.
- 3.6. Клиент согласен на использование сведений о нем Синтеррой для оказания справочных и иных информационных услуг, а также на передачу таких сведений третьим лицам.
- 3.7. В случае несогласия Клиента с использованием сведений о нем Синтеррой согласно п. 3.6 Договора данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление об отказе от применения п. 3.6 Договора и направит его в адрес Синтерры в период действия Договора. При этом положения п. 3.6 Договора не будут подлежать применению с момента получения Синтеррой соответствующего заявления.
- 3.8. Пункт 3.7 Договора не применяется к случаям, когда сведения о Клиенте используются для осуществления расчетов с Клиентом за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Клиентов в связи с оказанными Услугами связи
- 3.9. Синтерра вправе поручить Агенту заключение договоров об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи от имени и за счет Синтерры, проведение расчетов с Клиентами за оказанные Синтеррой Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, получать оплату за оказанные Услуги связи), ведение претензионно-исковой работы с

Клиентами, направление уведомлений Клиентам и пр. на основании агентского договора, заключенного с Синтеррой.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Обязанности Синтерры:**

- 4.1.1. При наличии технической возможности, а также при наличии доступа к Услугам связи с Клиентского оборудования, обеспечивать Клиенту возможность пользования Услугами связи в соответствии с законодательством РФ, Правилами и условиями настоящего Договора, если иное не установлено законодательством РФ.
- 4.1.2. При условии наличия технической возможности и доступа к Услугам связи с Клиентского оборудования оказывать Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Синтерры случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Клиентском оборудовании, оборудовании Оператора сети местной телефонной связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
- 4.1.3. Оказывать Услуги связи с качеством, соответствующим стандартам и техническим нормам, установленными уполномоченными государственными органами РФ.
- 4.1.4. Своевременно выставлять счета за оказанные Услуги связи, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.
- 4.1.5. Синтерра не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Синтерры в течение всего срока действия Договора ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

##### **4.2. Права Синтерры:**

- 4.2.1. Приостановить предоставление доступа к Услугам связи Клиенту в случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе при несвоевременной оплате Услуг связи, до полного устранения нарушений.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия обслуживания, порядок расчетов, формы оплаты Услуг связи с предварительным извещением Клиента за 10 (десять) календарных дней до момента введения таких изменений через средства массовой информации, в том числе через интернет-сайт Синтерры [www.synterra.ru](http://www.synterra.ru)
- 4.2.3. Вносить изменения в условия Договора путем направления Клиенту соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в т.ч., путем опубликования в СМИ), содержащим указание на способ акцепта таких оферт (публичных оферт). С момента совершения Клиентом юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт) в соответствии с изложенными в них указаниями Договор будет считаться измененным и действовать в новой редакции
- 4.2.4. В случае неоплаты Клиентом счетов, предусмотренных настоящим Договором, Синтерра имеет право предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Клиента суммы невыполненных обязательств и убытков, а также привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, в том числе Агента, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности этими лицами, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

#### 4.3. Обязанности Клиента:

- 4.3.1. Применять технические средства связи, разрешенные к использованию на территории РФ.
- 4.3.2. Не использовать оказанные Услуги связи таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 4.3.3. Использовать оказанные Услуги в законных целях.
- 4.3.4. Своевременно производить платежи в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 4.4. Права Клиента:

- 4.4.1. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать Синтерру по тел.: +7 (495) 647-7752, +7 (495) 647 -7753, +7 (495) 647 -7754, факсу: +7 (495) 647-7754 или по e-mail: [noc@synterra.ru](mailto:noc@synterra.ru).
- 4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором.
- 4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Клиенту без его согласия. При совершении с помощью Клиентского оборудования действий, указанных в п. 3.1 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Клиента.

### 5. Стоимость Услуг связи, порядок сдачи-приемки Услуг связи и порядок расчетов

- 5.1. Оплата Услуг связи производится в порядке, определенном настоящим Договором.
- 5.2. Стоимость Услуг связи определяется Тарифами, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи. Единица тарификации может быть изменена Синтеррой в любое время в одностороннем порядке.
- 5.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцировано по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифах публикуется Синтеррой в средствах массовой информации и на интернет-сайте Синтерры [www.synterra.ru](http://www.synterra.ru).
- 5.4. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифам, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта РФ.
- 5.5. Отчетный период равен календарному месяцу, в котором Клиенту были оказаны Услуги связи.
- 5.6. Ежемесячные платежи за оказание Услуг связи по Договору осуществляются Клиентом до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, на основании соответствующих счетов, выставляемых до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом.
- 5.7. Все счета выставляются в российских рублях. Копии счетов могут направляться по факсу и/или электронной почте, а оригиналы - почтой либо с курьером в течение 10 (десяти) дней с даты выставления соответствующих счетов.
- 5.8. В случае задержки передачи счетов срок оплаты Клиентом Услуг связи отодвигается на соответствующий срок.
- 5.9. Клиент может оплачивать счета по настоящему Договору, полученные по факсимильной связи.
- 5.10. Платежи производятся в рублях на основании выставляемых счетов путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете, либо наличными денежными средствами в пунктах оплаты Агента.

- 5.11. Все банковские переводы при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Клиента.
- 5.12. Счета на оплату Услуг связи выставляются Синтеррой либо Агентом. При этом Агент выставляет отдельный счет за оказанные Синтеррой Услуги связи либо общий счет за оказанные услуги местной связи и Услуги связи (в этом случае Услуги связи Синтерры будут отражены в счете отдельной строкой как услуги ЗАО «Синтерра»).
- 5.13. Датой выполнения Заказчиком обязательств по оплате по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в соответствующем счете на оплату Услуг связи. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Клиента за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств через пункты оплаты Агента.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае просрочки по уплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, Синтерра вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 1% (одного процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Клиент обязан уплатить пени в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему Синтеррой (Агентом) требования об ее оплате.
- 6.3. В случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, либо иного нарушения Клиентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, Синтерра вправе приостановить оказание Услуг связи до поступления платежей либо, соответственно, до устранения иных допущенных нарушений Клиентом.
- 6.4. В случае приостановки оказания Услуг связи в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с п. 6.3 Договора Клиент не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности и уплаты пени в соответствии с п. 6.2 Договора.
- 6.5. Синтерра ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за причинение каких-либо косвенных убытков или упущенной выгоды, возникших у Клиента в ходе исполнения настоящего Договора, а также в случае его расторжения в одностороннем порядке и/или отказа от его исполнения.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Клиент не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Синтерры.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Синтеррой обязательств по оказанию Услуг связи Клиент до обращения в суд предъявляет Синтерре или Агенту претензию в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Клиента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Клиентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Клиент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ.
- 8.3. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Синтерра (Агент) вправе предъявить иск в суд к Клиенту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Клиента, либо по месту нахождения Синтерры (или филиала Синтерры, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Клиента), либо по

месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Клиента).

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 9.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, повреждение кабеля третьими лицами, законодательные и иные нормативные Акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами, в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия.
- 9.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут являться справки компетентных государственных органов в установленной форме.
- 9.4. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Синтерры.
- 9.5. Синтерра будет предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

## **10. Срок действия Договора**

- 10.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта Клиентом настоящей публичной оферты, но не ранее даты, с которой Оператором сети местной телефонной связи будет организован доступ Клиенту к сети связи Синтерры посредством предварительного выбора Синтерры в качестве оператора международной и междугородной телефонной связи. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 10.3. В случае отказа от предварительного выбора Синтерры в качестве оператора международной и международной телефонной связи Клиент обязуется письменно уведомить об этом Синтерру в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи. При этом в уведомлении, направляемом Синтерре, должна быть указана дата, с которой предварительный выбор Синтерры в качестве оператора международной и международной телефонной связи не осуществляется. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

## **11. Прочие положения**

- 11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Синтеррой Клиенту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ. Синтерра и Клиент признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 11.2. Клиент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 11.3. Поскольку между Синтеррой и Агентом заключен договор, на основании которого Агент

имеет право осуществлять действия по выставлению Клиенту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Клиентов оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Клиентами, Клиент соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Синтерре претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Синтерры.

## **12. Юридический и почтовый адрес, банковские реквизиты ЗАО «Синтерра»**

*Адрес почтовый (для доставки корреспонденции):* 109147, г. Москва, ул.

Воронцовская, д. 35Б, корп. 3

*Адрес юридический:* 119607, Москва, Мичуринский проспект, д. 27, корп. 5

*Банковские реквизиты:*

р/с 40702810538050107202,

Сбербанк России ОАО г. Москва,

Марьинощинское ОСБ 7981, г. Москва

к/с 30101810400000000225

ИНН 7718004205

КПП 997750001

БИК 044525225

ОКВЭД 64.20.3, 64.20.11, 64.20.12

ОКПО 17104761

Телефон +7 (495) 647-7777

Факс +7 (495) 647-7776

---

Подпись от ЗАО «Синтерра»

---

ФИО: Слизень В.А.

---

Должность: Генеральный директор

---